



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2569

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2569 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 91 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.99
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 96.7 อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 93.4 อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.93
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 91.2 อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.91
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 96.7 อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97

ดังนี้...

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2569 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

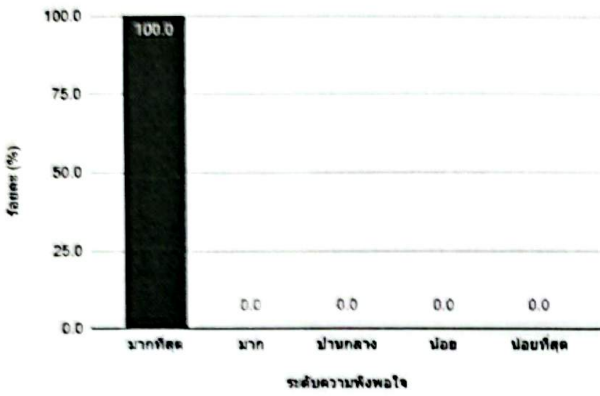
ประกาศ ณ วันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2569



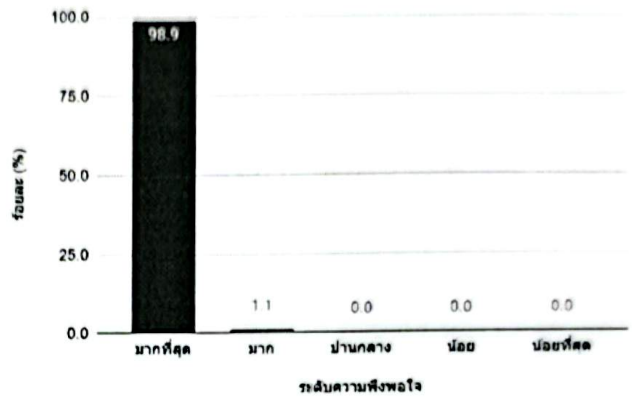
(นางสาวสุวิวรรณ นาคาศัย)  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2569

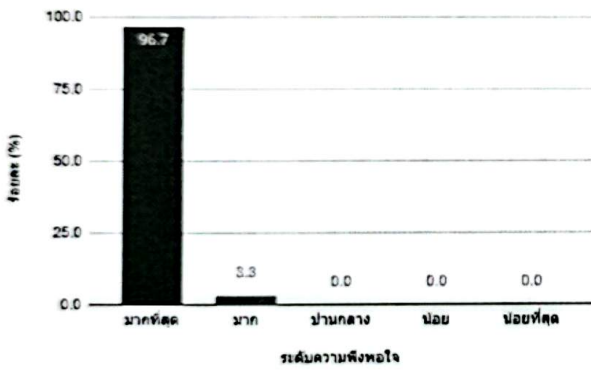
1. เจ้าหน้าที่ชุดจลาจลภาพ อัตรากำลัง



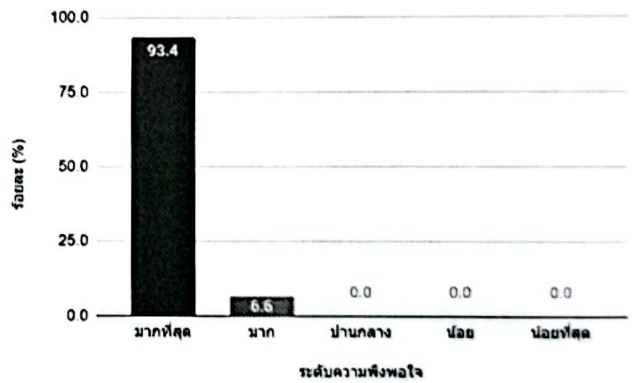
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



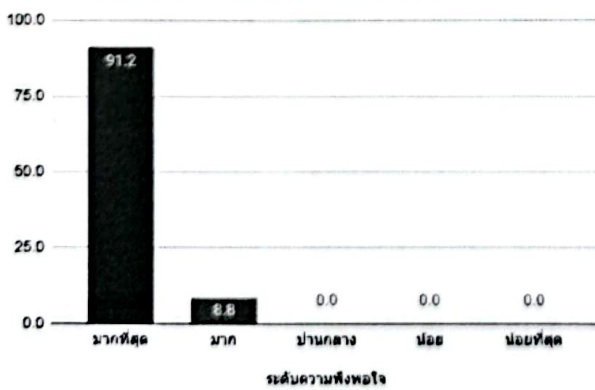
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำต่อข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

